



CORSO DI FORMAZIONE

PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMA DI GESTIONE PER L'ENERGIA

OFFERTA TECNICO - ECONOMICA

DESTINATARI

Il I Modulo è destinato a tutti coloro che devono pianificare e condurre gli Audit aziendali analizzandone i risultati. E' destinato, inoltre, a coloro che vogliono successivamente accedere al II Modulo per Auditor di Sistema di Gestione Qualità.

Il II Modulo, valido ai fini della CERTIFICAZIONE CEPAS degli AUDITOR di Sistemi di Gestione per l'Energia, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit.

Alla fine dei due Moduli è previsto un esame per il rilascio di un attestato di idoneità valido ai fini della successiva certificazione CEPAS. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza, con la possibilità di ripetere l'esame secondo le indicazioni riportate nella Guida all'esame finale consegnata ai partecipanti.

OBIETTIVI

Il I Modulo:

- Conoscenza e comprensione della Norma UNI EN ISO 19011:2012 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit;
- Conoscenza delle metodologie e dei processi di Audit propri della Norma UNI EN ISO 19011:2012;
- Capacità attitudinali richieste per dirigere l'Audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor

Il II Modulo:

- Conoscere e comprendere le normative cogenti e volontarie sull'efficienza energetica
- Conoscere e comprendere le norme internazionali a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit relativi ai Sistemi di Gestione dell'Energia;
- Conoscere le metodologie e i processi di audit enunciati della Norma UNI EN ISO 19011:2003;
- Saper pianificare e condurre gli audit;
- Saper ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive; presentare i risultati e redigere i rapporti di audit;
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace degli audit;
- Sviluppare le capacità richieste per le attività del settore che consentono l'accesso al relativo esame di certificazione CEPAS.

CONTENUTI I MODULO

I GIORNO (8 ore)

MODULO 1 (4 ore)

La norma UNI EN ISO 19011:2003

- Realizzazione di un programma di Audit
- Tipologia di Audit
- Attività di Audit
- Preparazione ed uso di check-list durante le fasi di Audit
- Principi di campionamento
- La riunione preliminare o di apertura
- L'indagine e i rilievi. Dai rilievi alle Non Conformità
- Azioni correttive
- La riunione finale
- Il rapporto dell'audit
- Competenze e valutazione degli Auditor



MODULO 2 (1 ora)

Esercitazione individuale: Questionario di verifica di conoscenza della norma 19011 (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

MODULO 3 (1 ora)

Approfondimenti e aspetti critici nel processo di Audit

MODULO 4 (1 ora)

Riferimenti a Norme di certificazione e accreditamento

MODULO 5 (1 ora)

Esercitazione individuale: Conoscenza delle norme di certificazione e accreditamento (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

II GIORNO (8 ore)

MODULO 6 (1 ora)

Auditor e Lead Auditor

MODULO 7 (1 ora)

Esercitazione individuale: Conoscenza delle differenze tra Auditor e Lead Auditor (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

Codice Deontologico dell'Auditor Certificato
Schemi di Certificazione CEPAS per Auditor SGQ, SGA e SGS (Schede requisiti CEPAS)

MODULO 8 (5 ore)

Esercitazione individuale: Simulazione completa di Audit

PROVA DI VALUTAZIONE FINALE (1 ora):

Prova scritta individuale: volta ad accertare le conoscenze acquisite dai candidati

CONTENUTI II MODULO

III GIORNO (8 ore)

MODULO 1 (durata: 2 h teoria + 1h esercitazione individuali)

La normativa cogente

- le direttive europee sul contenimento dei consumi e aumento dell'efficienza energetica (UNI CEI 11352 e UNI CEI EN 11339);
- la legge 10/1991 e s.m.i. sul contenimento dei consumi energetici e la figura dell'Energy Manager
- La certificazione energetica degli edifici
- Il protocollo di Kyoto per la riduzione delle emissioni di gas serra
- il sistema europeo delle emissioni di gas serra (ETS requirements)

La normativa volontaria sull'efficienza energetica:

- le norme UNI CEN EN 16001 e ISO 50001
- le norme della serie ISO 14000

Esercitazione individuale

La conoscenze normative volontarie e cogenti

MODULO 2 (durata: 2 h teoria + 1,30 h esercitazione di gruppo)"

L'area tecnologica

- Terminologia e definizioni
- Aspetti energetici



- Produzione di energia da fonti tradizionali e da fonti rinnovabili
- Utilizzo efficiente dell'energia e aspetti economici correlati
- I Servizi energetici: Gestione dell'Energia, Società che forniscono servizi energetici (ESCo)
- Progettazione per il miglioramento delle prestazioni energetiche.

Esercitazione di gruppo

Lavoro di gruppo sulle conoscenze tecnologiche ed esposizione in plenaria all'aula

MODULO 3 (durata: 1h30 teoria + 1h30 esercitazione in plenaria)

La normativa volontaria: UNI EN ISO 19011

- La norma internazionale UNI EN ISO 19011
- Il sistema di accreditamento e certificazione, nazionale, europeo e normative correlate

L'attività di audit

- i principi dell'attività di audit, realizzazione di un programma di audit, competenza e valutazione degli auditor

Principi di campionamento

- Ricerca di fattori critici

Non conformità

- trattamento e azioni correttive

Audit di processo

- Aspetti di comunicazione nel processo di audit
- Verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione

IV GIORNO (8 ore)

Esercitazione in plenaria

Strumenti di audit e loro utilizzo: audit, programma e presentazione alla Direzione dei rilievi emersi nell'audit

MODULO 4 (durata: 2h teoria)

I sistemi gestione dell'Energia con riferimento alle Norme UNI CEI EN 16001 e ISO 50001

MODULO 5 (durata: 30' teoria)

Il codice deontologico CEPAS dell'Auditor

MODULO 6 (durata 5h30 esercitazione)

Esercitazione di gruppo su due Casi di studio

V GIORNO (8 ore)

MODULO 6 e 7 (durata: 4h esercitazione)

Esercitazione individuale e discussione risultati in plenaria.

ESAME FINALE (durata: 4h)

- Prova individuale scritta
- Prova orale di approfondimento dei temi trattati e valutazione delle caratteristiche personali del candidato e delle caratteristiche attitudinali al ruolo di Auditor o Lead Auditor di SGE

PRE-REQUISITI I MODULO

Al fine di assicurare una elevata qualità del corso è indispensabile che i partecipanti abbiano una conoscenza di base della Norma UNI EN ISO 9001:2008.

Per la partecipazione al corso sono necessari i seguenti **requisiti d'accesso**:

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore
- superamento del test di ammissione

PRE-REQUISITI II MODULO

- **Diploma** di Istruzione Secondaria Superiore costituirà il requisito minimo di accesso
- **Appropriata e documentata esperienza** pari almeno a 2 anni di cui 1 anno in attività nel settore dei Sistemi di Gestione dell'Energia e o dei Sistemi di Gestione Ambientale;
- **Frequenza di un Corso** di 40 ore per auditor di sistemi di gestione ambientale o documentata esperienza in ambito ambientale;
- **Test di ammissione** (questionario tecnico - 15 domande a risposta chiusa): per accedere al corso il candidato dovrà superare un test, approvato da CEPAS, sulle conoscenze di base relative ai Sistemi di Gestione dell'Energia



ITER DI PARTECIPAZIONE

I Fase: Domanda di partecipazione.

Gli interessati al percorso, sono invitati a richiedere a CERMET, il Questionario di Ingresso, compilarlo, firmarlo e rinviarlo tramite fax congiuntamente alla scheda di iscrizione al corso.

II Fase: Esame finale corso.

Alla prova finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 10% sul totale di 40 ore)

IV Fase: Ammissione esame Cepas.

Il superamento della prova finale comporterà il rilascio di un attestato di partecipazione e superamento prova, valido ai fini della certificazione CEPAS e inserimento nel relativo albo.

ESAME FINALE CORSO

All'esame finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale di 24 ore).

L'esame finale è costituito dalle seguenti prove:

- Prova scritta individuale per accertare conoscenze acquisite
- Prova orale di approfondimento dei temi citati e valutazione delle caratteristiche personali del candidato alla valutazione delle caratteristiche attitudinali al ruolo di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit di SGE
- Ogni esercitazione individuale e di gruppo effettuata durante l'erogazione del corso, sarà considerata ai fini della valutazione finale di ogni candidato.

Il superamento dell'esame finale comporterà il rilascio di un attestato di superamento esame, valido ai fini dell'ammissione al successivo Esame di Certificazione CEPAS

DOCENTI

I docenti CERMET selezionati hanno documentata esperienza di docenza e di attività come auditor per le tematiche oggetto della presente offerta.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico verrà fornito prima dell'inizio del corso su supporto informatico (CD_ROM).

DATE DI SVOLGIMENTO, LOGISTICA E SEDE DEL CORSO

Le date di erogazione del corso, saranno concordate con il Committente e il corso avrà la durata di 40 ore (dalle ore 09:00 alle ore 18:00).

Per motivi organizzativi e di impegno del docente, si richiede di poter definire con almeno 20 gg di anticipo le date dei corsi.

Ogni variazione riguardante l'organizzazione del corso, dovrà essere preventivamente concordata con il Servizio Formazione CERMET, che provvederà a renderla nota al docente.

In caso di richiesta da parte del Committente le lezioni potranno essere erogate anche di Sabato.

Si richiede la presenza in aula di un video proiettore con PC e di una lavagna cartacea per poter così agevolare lo svolgimento delle lezioni.

Prima dell'inizio del corso il Committente dovrà fornire la lista completa dei partecipanti in base alla quale saranno successivamente emessi gli Attestati di frequenza.

Gli Attestati saranno consegnati solamente ai partecipanti che avranno effettivamente frequentato il corso. Il riscontro della frequenza sarà fornito dalle firme sulla lista dei partecipanti che saranno controllate dal docente.