

 <b>MINERVA srl</b> ...cambiare le prospettive	<b>POLITICA INTEGRATA</b> Allegato 1 Capitolo 5 del MGI			PAGINA 1 DI 2	
	Riferimenti UNI EN ISO 9001: 2015	5.3	Data Emissione	Aggiornamento	
	Riferimenti UNI 11352: 2014	1	10/12/2012	Rev 3	data 10/10/2018

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato documentato, la Proprietà della **MINERVA SRL**, nella persona del suo Amministratore Unico (AU) e consapevole dell'importanza di espressione della leadership, assume l'impegno diretto nel perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- ✚ **assicurare l'identificazione e la soddisfazione dei requisiti cogenti, del Cliente, impliciti ed espliciti, e di tutte le parti interessate e la rispondenza dei propri servizi agli stessi**
- ✚ **offrire, in caso di servizi energetici come definito nella UNI CEI EN 15900, garanzia contrattuale di miglioramento dell'efficienza energetica attraverso i servizi e le attività fornite, con assunzione in proprio dei rischi tecnici e finanziari connessi con l'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi concordati.**
- ✚ **conoscere ed essere conforme a tutte le leggi applicabili alle attività/servizi**
- ✚ **migliorare continuamente il servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato anche attraverso l'analisi e valutazione dei rischi, le indagini di mercato ed incontri con i clienti**
- ✚ **fissare e verificare sistematicamente obiettivi misurabili per valutare le prestazioni e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrata, dei processi che lo compongono, dei servizi erogati e della Soddisfazione del Cliente.**
- ✚ **raggiungere la redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale tramite l'efficiente gestione dei processi aziendali**
- ✚ **elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività e monitorandone e favorendone il mantenimento/aggiornamento delle competenze tecniche ed organizzative**
- ✚ **prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno ai Clienti e/o alle parti interessate**
- ✚ **adeguare continuamente la competenza, la capacità e la flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri servizi ed un ottimale rapporto qualità/prezzo.**

A tal fine, premesso il rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del servizio, **MINERVA SRL** stabilisce e mantiene un programma di Gestione Integrata per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulle attività e sui servizi offerti; il Programma è correlato ad un sistema di indicatori il cui monitoraggio continuo e la verifica almeno annuale, permette di valutare sistematicamente il trend dei processi, delle attività e della Organizzazione in generale.

La responsabilità per la istituzione, applicazione e mantenimento e gestione del Sistema Integrato è affidata all'Amministratore Unico, il quale si avvale per l'applicazione della collaborazione di tutto il management aziendale

AU ha la responsabilità di verificare tutte le fasi dell'attività aziendale, in collaborazione diretta con l'intera organizzazione, per garantire il rispetto dei requisiti specificati nel SGI e nelle prescrizioni contrattuali.

Tutto il personale ed i collaboratori della società sono coinvolti e consapevoli che l'agire in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Integrato può assicurare la piena soddisfazione del Cliente e di tutte le Parti Interessate.

Taranto, 10 Ottobre 2018

la Proprietà

Annamaria Cerino

Fabio Cerino

	<b>INTEGRATED POLICY</b>			PAGINA 2 DI 2	
	Annex 1 Chapter 5 of the MGI				
	Riferimenti UNI EN ISO 9001: 2015	5.3	Data Emissione		Aggiornamento
Riferimenti UNI 11352: 2014	1	10/12/2012		Rev 3	data 10/10/2018

With the implementation of an Integrated Management System documented, **MINERVA SRL** Property, through its CEO and aware of the importance of leadership expression, assumes a direct commitment through in pursuing the following strategic objectives:

- ✚ **ensure identification and satisfaction of requirements of the Customer, implicit and explicit, and of all the interested parties and the compliance of own services to them**
- ✚ **offer, in the case of energy services as defined in the UNI CEI EN 15900, contractual guarantee for improving energy efficiency through the services and activities provided, with own recruitment of technical and financial risks associated with the possible failure to achieve the agreed objectives**
- ✚ **know and be compliant to all laws applicable to the activities / services**
- ✚ **continually improve the service provided in line with the needs of the market, through analysis risk and assessment, market surveys and meetings with Clients**
- ✚ **set and controlled continuously measurable objectives to evaluate the effectiveness of the Integrated Management System, processes that compose it, services provided and Customer Satisfaction.**
- ✚ **achieve profitability, an indispensable tool for company growth, through efficient management of company processes**
- ✚ **raise quality culture in the people working in the organization, involving them in the knowledge of the importance of their activities and monitoring and promoting the maintenance / updating of the technical and organizational competences**
- ✚ **prevent, reduce and/or eliminate the non-compliance, because cause of waste and defects that produce additional costs and possible damage to Clients**
- ✚ **continuously adjust the company's competence, production capacity and flexibility, in order to maintain a high level of competitiveness of its products and optimal quality / price ratio**

For this purpose, provided compliance with the laws, regulations and technical contractual and those relating to the security of the service, **MINERVA SRL** establishes and maintains continuously an Integrated Management Program for the planning and control of all activities having influence on the activities and services offered; the Program is related to a indicators system whose continuous monitoring and verification at least annually, makes it possible to systematically evaluate the trend of processes, activities and the Organization in general.

The responsibility for the establishment, implementation and maintenance and management of the Integrated System is assigned to the CEO, who avails himself of the collaboration for the implementation of all corporate management.

CEO has the responsibility to verify all stages of the business, in direct collaboration with the entire organization to ensure compliance with the requirements specified in this manual and contractual requirements.

All the staff and collaborators of the company are involved and aware that acting in accordance with the requirements of the Integrated Management System can ensure full satisfaction of the Customer and all the Interested Parties.

Taranto, 10<sup>th</sup> October 2018

the Company Property

Annamaria Cerino

Fabio Cerino